



The camping company of



Gebruiksvoorwaarden ANWB Camping App

1. Toepassingsgebied, onderwerp

1.1. De volgende gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") zijn, met inachtneming van de in deze Gebruiksvoorwaarden uiteengezette beperkingen, van toepassing op het gebruik van de ANWB Camping App ("App"), die PiNCAMP GmbH, Hansastraße 19, 80686 München ("PiNCAMP" en/of "provider") aan u als gebruiker ("Gebruiker" "u" "uw") ter beschikking stelt.

1.2. Na het downloaden en installeren van de app, staat de inhoud van deze app tot uw beschikking. De app biedt u informatie en aanbiedingen met betrekking tot kamperen. De provider beheert websites, internetportalen, apps en sociale mediaplatforms (hierna gezamenlijk aangeduid als het "aanbod"), onder andere voor het zoeken naar campings en voor het vergelijken en boeken van diensten van campings, touroperators, campingketens, camping coöperaties en andere providers van campingdiensten (hierna aangeduid als "derde providers"), inclusief toegang tot eventuele op vergoedingen gebaseerde aanbiedingen van de coöperatie partners van de provider in de kampeersector. Het aanbod zelf is zonder extra kosten beschikbaar voor gebruikers. Binnen de app hebben gebruikers echter de mogelijkheid om tegen betaling extra aanbiedingen (hierna "extra aanbiedingen" genoemd) te activeren door middel van een in-app aankoop.

1.3. Deze gebruiksvoorwaarden zijn ook van toepassing op alle volgende versies van de app ("Updates"), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de updates.

2. Toestemming voor gebruik

2.1. De provider verleent u een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de app te gebruiken gedurende de looptijd van deze gebruiksvoorwaarden voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden in overeenstemming met deze gebruiksvoorwaarden.

2.2. Tenzij anders gespecificeerd in deze gebruiksvoorwaarden, is het niet toegestaan om informatie of andere inhoud van de app te wijzigen, te verkopen, te verhuren, te reproduceren of te gebruiken of te distribueren voor andere doeleinden dan die welke in deze gebruiksvoorwaarden zijn gespecificeerd, of om de app op enige andere wijze aan derden beschikbaar te stellen, zonder voorafgaande toestemming van de provider. U mag de app of de inhoud ervan niet wijzigen, reverse-engineeren, anderszins proberen de broncode van de app te achterhalen, of delen van de app extraheren of proberen te onttrekken, tenzij dit uitzonderlijk is toegestaan onder Artikel 69e van de Duitse Auteurswet (UrhG).



The camping company of



2.3. Als ouder of wettelijke voogd bent u gemachtigd om de app te gebruiken voor uw kind jonger dan 16 jaar in de mate beschreven in deze sectie 2. Als het kind gezamenlijk vertegenwoordigd is, mag u dit alleen doen met toestemming van de andere wettelijke voogd. Voor het overige is dit aanbod uitsluitend bedoeld voor gebruikers die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt.

3. Aanbod

Het aanbod omvat de diensten die in deze sectie 3 worden beschreven.

3.1. Informatieservice

De provider biedt, met uitzondering van de in sectie 3.3 beschreven diensten, vrij toegankelijke algemene informatie over providers van derden, zoals de locatie en faciliteiten van campings. Hij geeft ook informatie over of diensten van derde providers beschikbaar zijn en geboekt kunnen worden. Dit laatste is slechts bij enkele externe providers mogelijk. Het aanbod van de provider is geen advies.

3.2. Bemiddelingsactiviteiten van de provider

3.2.1. Totstandkoming van het verblijfscontract

Een contract voor het gebruik van accommodatie diensten wordt uitsluitend gesloten tussen de gebruiker en de betreffende derde provider. De provider is noch een dienstverlener van accommodatie diensten en/of andere gerelateerde aanvullende diensten of van andere reisdiensten, noch een touroperator in de zin van de wet. De provider treedt uitsluitend op als tussenpersoon voor (accommodatie)contracten met derde providers.

3.2.2. Boekingsprocedure

Het boeken van reisdiensten en andere diensten kan via het doorsturen door de provider naar de inhoud van derde providers of, indien geleverd door de respectieve derde provider, via een technische verbinding met het aanbod van de derde provider door de provider plaatsvinden.

Gebruikers selecteren een camping in het aanbod. Als er een directe boekingsmogelijkheid is, voeren gebruikers de respectievelijke reisdata in en selecteren ze de gewenste optie (bijv. camping of iets dergelijks). Gebruikers kunnen hun persoonlijke gegevens en betalingsgegevens in het boekingsgedeelte invoeren. Voordat de gebruiker de boeking voltooid heeft, ontvangt hij een overzicht van alle gegevens en geselecteerde diensten, de totale prijs,



The camping company of



informatie over de betalingsverwerking en, indien beschikbaar, de contract- en annuleringsvoorwaarden van de geselecteerde externe provider. Gebruikers kunnen op elk moment tijdens het boekingsproces hun gegevens corrigeren of de boeking volledig annuleren. Alleen door op de knop "Nu boeken met betalingsverplichting" te klikken, doen gebruikers een bindend aanbod aan de externe provider om een (accommodatie)contract af te sluiten en aan de provider om een bemiddelingscontract af te sluiten. Gebruikers ontvangen vervolgens een bevestiging dat hun aanbod is ontvangen. Deze bevestiging is alleen een bevestiging van de aanvaarding van het contractaanbod als dit uitdrukkelijk wordt vermeld. Anders ontvangt de gebruiker later nog een e-mail met een expliciete contractbevestiging.

3.2.3. Als er geen directe boekingsmogelijkheid is, kunnen gebruikers een niet-bindende reserveringsaanvraag indienen bij de derde provider.

3.2.4. Contractvoorwaarden van derde providers

Door de diensten van een camping te boeken, accepteert de gebruiker de contractuele voorwaarden van de betreffende derde provider, indien beschikbaar. Deze zijn van toepassing naast deze gebruiksvoorwaarden van de provider en regelen de contractuele relatie tussen de gebruiker en de derde provider. Ze kunnen met name de betalingsvoorwaarden, bepalingen over vervaldata, aansprakelijkheid, annulering, omboeking en terugbetalingen (indien van toepassing) en andere boekingsvoorwaarden regelen. Deze contractuele voorwaarden van de derde provider worden onder de aandacht van de gebruikers gebracht bij het boeken via het aanbod, voor zover deze door de derde provider aan de provider ter beschikking worden gesteld, als onderdeel van het boekingsproces.

3.2.5. De boeking wordt geaccepteerd als de dienst beschikbaar is door middel van een bijbehorende boekingsbevestiging per e-mail. Door te boeken via het aanbod machtigt de gebruiker de provider om de boeking uit te voeren bij de geselecteerde derde provider.

3.2.6. Verwerking van betalingen

De verwerking van betalingen vindt uitsluitend plaats tussen de gebruikers en de respectieve derde provider en is gebaseerd op de betalingsopties die door de respectieve derde provider worden aangeboden.

3.2.7. In rekening brengen van servicekosten door de provider

De provider kan bovendien extra servicekosten in rekening brengen voor zijn eigen diensten als onderdeel van de boeking. Dit wordt aan gebruikers getoond in het boekingsproces voorafgaand aan de te betalen boeking. De provider factureert gebruikers apart voor de



The camping company of



servicekosten na een succesvolle boeking. De provider incasseert de servicekosten vervolgens rechtstreeks via een betaalmethode die tijdens het boekingsproces is opgegeven. De servicekosten worden terugbetaald in geval van annulering binnen de vooraf gecommuniceerde annuleringstermijn of als de boeking wordt afgewezen door de camping.

3.2.8. Claims die voortvloeien uit het accommodatie contract

Het contract voor de betreffende accommodatie dienst wordt uitsluitend afgesloten tussen de gebruikers en de derde provider in overeenstemming met paragraaf 3.2.1. van deze voorwaarden, niet tussen de gebruikers en de provider. Alle rechten van de gebruikers uit het overeengekomen accommodatiecontract kunnen uitsluitend door de gebruikers tegenover de derde provider worden uitgeoefend.

3.2.9. Boeking via het aanbod van de provider zijn voorbehouden aan personen die de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt.

4. Aanvullend aanbod

4.1. Indien beschikbaar hebben gebruikers ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een aanvullend aanbod tegen betaling door middel van een in-app aankoop. Het gebruik van dit aanvullende aanbod is onderworpen aan deze gebruiksvoorwaarden, tenzij afwijkende gebruiksvoorwaarden worden gespecificeerd op het moment van boeking. Door dit betaalde abonnement af te sluiten, krijgen gebruikers toegang tot exclusieve content en kortingen boven op het gratis aanbod beschreven in punt 3.

4.2. De ANWB Kampeerkaart CKE (CKE) is onderdeel van het aanvullende betaalde aanbod binnen de ANWB Kampeer App. Het biedt gebruikers exclusieve kortingen en voordelen op geselecteerde campings in Europa. Deze kortingen worden bepaald door de deelnemende derde providers zelf en kunnen variëren. De hoogte en het type van de kortingen worden bepaald door de derde provider. De kaart blijft geldig voor de duur van het extra betaalde abonnement dat binnen de app wordt aangeschaft.

De kaart biedt ook de volgende diensten:

- **Vervanging als identiteitsbewijs op de camping:** om gebruik te maken van deze functie is het noodzakelijk een ANWB-CKE account aan te maken of te koppelen aan een bestaand ANWB account. Hiervoor zijn de volgende persoonsgegevens nodig: volledige naam, postadres, geboortedatum en ID-nummer.
- **Inclusief aansprakelijkheidsverzekering**
- **Minstens 5% extra korting op kampeerartikelen**



The camping company of



Alle details van de ANWB Kampeerkaart CKE: <https://www.campingkeyeurope.com/>

De provider heeft geen invloed op het type en de hoogte van de kortingen. In de regel zijn dit procentuele kortingen in het kader van accommodatiecontracten. Deze worden door de derde provider op eigen verantwoordelijkheid bepaald en kunnen door de derde provider worden aangepast. Het staat de derde provider vrij om een tijdslimiet te stellen aan de kortingen. In dit geval kunnen de kortingen worden gebruikt binnen de geldigheidsperiode die door de derde provider is aangegeven. Gebruikers hebben echter geen wettelijk recht op specifieke kortingen.

De Kampeerkaart blijft geldig voor de duur van het door de gebruiker aangeschafte abonnement.

4.3

De provider streeft ernaar de resulterende database voortdurend te onderhouden en uit te breiden om een zo breed en actueel mogelijk scala aan informatie te bieden. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de informatie zo veel mogelijk te verifiëren.

4.4. Procedure en verwerking van de in-app aankoop

4.4.1 Gebruikers hebben de mogelijkheid om het aanbod te upgraden naar het gewenste aanvullende aanbod via een zogenaamde in-app aankoop via een verkoopplatform, zoals de iOS App Store en/of Google Play Store (hierna "App Store"). De specifieke procedure voor het upgraden en het bijbehorende koopcontract worden bepaald door de voorwaarden van de betreffende App Store. Hetzelfde geldt voor de vraag of een koopcontract wordt gesloten met de respectieve App Store of de provider.

4.4.2. Gebruikskosten

De betaling en facturering van de in-app aankoop wordt uitgevoerd via de betalingsoptie die de gebruiker heeft opgeslagen of geselecteerd in de betreffende App Store. De gebruikskosten moeten bij aanvang van het abonnement worden betaald. Restituties voor periodes waarin het abonnement niet wordt gebruikt, zijn uitgesloten.

4.4.3. Wijzigingen in de gebruikskosten

De provider behoudt zich het recht voor om de gebruikskosten voor de aanvullende aanbieding te wijzigen. Wijzigingen in de gebruikskosten worden pas van kracht na afloop van de looptijd van het betreffende aanvullende aanbod of bij verlenging daarvan. Bij ophanden zijnde prijswijzigingen informeert de provider de gebruikers ten minste 30 dagen voor de geplande



The camping company of



wijziging. Als deze kennisgeving van een prijswijziging minder dan 30 dagen voor de inwerkingtreding plaatsvindt, wordt deze pas van kracht na de eerstvolgende betaaldatum.

4.4.3. Termijn en opzegging

De aanvullende aanbiedingen hebben een looptijd van één jaar vanaf het afsluiten van de in-app aankoop. Als er geen opzegging plaatsvindt, wordt het abonnement dat deel uitmaakt van de extra aanbieding telkens met een jaar verlengd als het niet wordt opgezegd met een opzegtermijn van een maand voor het einde van de betreffende termijn. Opzegging is te allen tijde mogelijk via de App Store.

4.4.4. Buitengewone opzegging met gegronde reden

Het recht op buitengewone opzegging om gegronde redenen blijft onaangetast. Een belangrijke reden voor de provider bestaat in het bijzonder als de gebruiker de geldende wetgeving of essentiële contractuele verplichtingen uit deze gebruiksvoorwaarden heeft geschonden.

4.5. Wijzigingen voorbehouden

De provider behoudt zich het recht voor om de omvang van de diensten van het aanvullende aanbod gedurende de looptijd te wijzigen en aan te passen indien dit om technische, juridische en/of economische redenen noodzakelijk is. De provider zal de gebruiker tijdig informeren over belangrijke wijzigingen.

5. Inhoud van derden / gebruikersinhoud

5.1. Gebruikers kunnen inhoud (bijv. afbeeldingen, beoordelingen, opmerkingen) (hierna “gebruikersinhoud” genoemd) op het aanbod publiceren. Een evaluatie van de diensten van derde providers is alleen toegestaan nadat deze zijn gebruikt. De provider behoudt zich echter het recht voor om deze functie te beperken en/of te deactiveren.

5.2. De minimumleeftijd voor het plaatsen van gebruikersinhoud is 18 jaar.

5.3. Gebruikersinhoud vormt geen verklaringen of bevindingen, evaluaties of aanbevelingen van de provider of derde providers. De provider neemt de gebruikersinhoud niet over als zijn eigen inhoud.

5.4. Het is de gebruiker niet toegestaan om via het aanbod reclame te maken voor andere gebruikers of derden. Dit omvat ook het plaatsen van corresponderende links.



5.5. De gebruiker garandeert dat de gebruikersinhoud niet vertrouwelijk is en de toepasselijke wetgeving of de rechten van derden niet schendt. De gebruiker garandeert verder dat hij/zij de nodige rechten heeft op de inhoud die hij/zij heeft ingevoerd, in het bijzonder de auteursrechten en beschikkingsrechten, ook voor zover dit de rechten van derden betreft. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de benodigde rechten te bezitten voor het plaatsen van gebruikersinhoud in het aanbod, wat regelmatig alleen dan het geval is als de gebruikersinhoud door de gebruiker is aangemaakt.

5.6. Verplichting tot schadeloosstelling

In dit verband verplicht de gebruiker zich om de provider te vrijwaren van alle claims die derden tegen de provider indienen als gevolg van een schending door de gebruiker van een verplichting die is aangegaan in paragraaf 5.5. Deze verplichting tot schadeloosstelling omvat ook de redelijke kosten van de juridische verdediging van de provider, evenals eventuele gerechtskosten en boetes. Deze verplichting tot schadeloosstelling omvat ook de redelijke kosten van de juridische verdediging van de provider, evenals eventuele gerechtskosten en boetes.

5.7. De gebruiker verplicht zich geen inhoud te plaatsen die onwaar, beledigend, bedreigend, opdringerig of lasterlijk is, geweld verheerlijkt, pornografisch is, schadelijk is voor minderjarigen, racistisch is, aanzet tot haat of anderszins van criminele of illegale aard is of inbreuk maakt op de rechten van derden (bijv. auteursrecht, etikettering, patent, handelsmerk of bijkomend auteursrecht, persoonlijke rechten, gegevensbeschermingsrechten of eigendomsrechten).

5.8. De gebruiker mag geen gegevens uploaden of opslaan op een gegevensdrager van de provider die door hun soort of aard, omvang of aantal de werking van de IT-systemen van de provider of die van derden kunnen schaden of inbreuk kunnen maken op hun rechten (bijv. virussen, Trojaanse paarden, spam e-mails, enz.).

5.9. Het aanbod om recensies in te dienen is uitsluitend gericht op een doelgroep die gekenmerkt wordt door toerisme. Uitgesloten hiervan is het onderwerp permanent kamperen. De provider behoudt zich daarom het recht voor om recensies die geen betrekking hebben op toerisme in de zin van deze paragraaf 5.8 en/of niet voldoen aan de eisen van paragraaf 5.1 niet te publiceren of te verwijderen.

5.10. De gebruiker is verplicht met betrekking tot de beoordelingen die hij heeft ingediend,

- om de juiste toekenning van zijn recensie aan een camping of andere dienst te garanderen,



The camping company of



- de recensie zelf te schrijven en alleen die diensten te beoordelen waarvan zij eerder zelf gebruik hebben gemaakt en die gebaseerd zijn op hun eigen ervaringen tijdens een verblijf op de betreffende camping en/of op hun eigen ervaringen tijdens het boekingsproces of een boekingsaanvraag,
- slechts één beoordeling per camping en accommodatie,
- geen onjuiste feitelijke verklaringen af te leggen over campings of andere providers, noch discriminerende, beledigende, valse of anderszins onwettige opmerkingen te maken,
- Om objectief en eerlijk commentaar te geven en geen overhaaste oordelen te vellen. Het vergelijken met andere campings is niet toegestaan.
- geen recensie in te dienen of gebruikerscontent te plaatsen als hij de eigenaar, exploitant, werknemer of ander economisch of familielid van de te beoordelen camping of derde provider is, namens hen of in ruil voor betaling of andere geldelijke voordelen handelt,
- geen openlijke of verkapte reclame of verwijzingen naar externe sites in zijn commentaar opneemt,
- geen afbeeldingen, video's, representaties of andere gebruikersinhoud te plaatsen die individuele personen identificeren en/of hun persoonlijke rechten schenden en geen persoonlijke gegevens van derden te publiceren.
- Recensies voor een permanent verblijf (permanent kamperen) moet als zodanig aangeduid worden.

5.11. De provider controleert gebruikersbeoordelingen niet vooraf. In het geval van een vermoedelijke overtreding van de bepalingen in paragraaf 5.4. tot 5.10. kan dit aan de provider worden gemeld via de knop "Misbruik melden". Inhoud die op deze manier wordt gemeld, wordt onmiddellijk geblokkeerd en binnen een redelijke termijn door de provider gecontroleerd en, indien nodig, permanent van de website verwijderd.

5.12. Door de gebruikersinhoud te uploaden, verleent de gebruiker de provider een uitgebreid maar niet-exclusief gebruiksrecht voor de gebruikersinhoud, gratis en onbeperkt in termen van onderwerp, grondgebied en tijd. Dit gebruiksrecht omvat in het bijzonder het recht om de gebruikersinhoud op te slaan en te reproduceren, overal op de website te publiceren, publiekelijk toegankelijk te maken, op andere wijze te reproduceren of te gebruiken voor



The camping company of



online-reclame. De provider mag de gebruikersinhoud voor dit doel ook bewerken met behoud van eventuele morele rechten. De provider heeft ook het recht om het bovengenoemde gebruiksrecht in sublicentie te geven aan bedrijven die met de provider verbonden zijn en aan derden.

5.13. De provider behoudt zich ook het recht voor om de gebruiker zonder opgaaf van redenen en zonder voorafgaande kennisgeving van het systeem uit te sluiten en de gebruikersinhoud te verwijderen of te wijzigen (met inachtneming van het auteursrecht). Dit geldt in het bijzonder voor illegale of immorele gebruikersinhoud.

6. Auteursrecht en gegevensbescherming

6.1. De in het aanbod gepubliceerde inhoud is wettelijk beschermd als bijv. software, producten, merken, afbeeldingen enz. en het gebruik ervan is niet toegestaan zonder toestemming van de rechthebbende. Tenzij de wet uitzonderingen toestaat, is alleen persoonlijk, niet-commercieel gebruik toegestaan binnen het bestek van het aanbod.

6.2. Indien een inbreuk op eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt vermoed, kan dit worden gemeld aan de provider op anwbcamping@pincamp.com. Inhoud die op deze manier wordt gemeld, zal door de provider binnen een redelijke termijn worden gecontroleerd en, indien nodig, permanent van de website worden verwijderd.

6.3. De provider verplicht zich tot naleving van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (General Data Protection Regulation, GDPR), de Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) en de Digital Services Act (DDG), en tot verwerking van alle persoonsgegevens die door de gebruiker via het aanbod worden verstrekt in overeenstemming met deze en ons gegevensbeschermingsbeleid.

6.4. De aanvraag- en contactformulieren op de website mogen alleen voor het beoogde doel worden gebruikt. Het is gebruikers niet toegestaan persoonlijke gegevens van andere gebruikers en/of derden of hun informatie te verzamelen en/of te publiceren.

7. Herroepingsrecht

7.1 Consumenten hebben het volgende wettelijke herroepingsrecht ten opzichte van de provider, op voorwaarde dat de overeenkomst voor de extra aanbiedingen werd gesloten met de provider en niet met de App Store. Het herroepingsrecht wordt als volgt uitgelegd:



The camping company of



HERROEPINGSVOORWAARDEN

Herroepingsrecht

U heeft het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgaaf van reden te herroepen.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u genoemde derde partij, die niet de transporteur is, de laatste goederen in bezit heeft genomen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (PiNCAMP GmbH, Kundendienst, Hansastraße 19, 80686 München, E-Mail: anwbcamping@pincamp.com) via een duidelijke verklaring (bijv. een brief per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing om dit contract te herroepen. U kunt het bijgevoegde formulier voor annulering gebruiken, maar dit is niet verplicht.

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, is het voldoende dat u uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van herroeping

Als u dit contract herroept, zullen wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om dit contract te herroepen, terugbetalen. Voor deze terugbetaling zullen wij hetzelfde betaalmiddel gebruiken dat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders met u is overeengekomen; in geen geval zullen u voor deze terugbetaling kosten in rekening worden gebracht.

Einde van de herroepingsvoorwaarden

Voorbeeldformulier voor herroeping

(Als u het contract wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug).

Aan

PiNCAMP GmbH
Kundendienst
Hansastraße 19
80686 München



The camping company of



E-mail: anwbcamping@pincamp.com

Hiermee herroep(en) ik/wij (*) de door mij/ons (*) gesloten overeenkomst voor de aankoop van de volgende goederen (*) /het verlenen van de volgende dienst (*)

- Besteld op (*) /ontvangen op (*)
- Naam van de consument(en)
- Adres van de consument(en)
- Handtekening van de consument(en) (alleen voor kennisgeving op papier)
- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

7.2 Herroepingsrecht voor de aankoop van het extra aanbod tegen betaling

De aankoop van het tegen betaling te verkrijgen extra aanbod vindt plaats via de Apple App Store of Google Play Store. De herroeping van de aankoop valt onder de algemene voorwaarden van de respectievelijke winkel en moet dienovereenkomstig via de respectievelijke portalen (Google Play of Apple App Store) worden gedaan. Gebruikers kunnen hun recht op herroeping uitoefenen door de instructies voor herroeping van het abonnement in de respectievelijke App Store te volgen, bijvoorbeeld onder de account-instellingen in Google Play of in de App Store onder “Abonnementen beheren”.

8. Garantie en aansprakelijkheid

8.1. De provider streeft naar een goede werking van de app, maar is niet verantwoordelijk voor de ononderbroken bruikbaarheid of toegankelijkheid van de aanbiedingen. In dit opzicht aanvaardt de provider geen garantie en is niet aansprakelijk voor technische vertragingen, onderbrekingen of storingen.

8.2. De provider behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen, aanvullingen of verwijderingen aan te brengen in de informatie die via de app wordt verstrekt en om websites, internetportalen, apps en sociale mediaplatforms etc. geheel of gedeeltelijk te blokkeren, te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen of om de publicatie tijdelijk of permanent te staken.

8.3. De in de app beschikbare informatie (met name beschrijvingen, afbeeldingen, prijzen, beschikbaarheid) over de diensten is gebaseerd op informatie van derde providers. De provider kan de ingevoerde informatie niet controleren op nauwkeurigheid, volledigheid en actualiteit. In



The camping company of



dit opzicht geeft de provider geen garantie voor de volledigheid, actualiteit, juistheid, wettigheid of andere kwaliteit van de informatie van derde providers. De provider integreert voornamelijk prijzen en beschikbaarheid van de aanbiedingen van derde providers. De provider haalt deze informatie met regelmatige tussenpozen op van de websites en data-interfaces van de derde providers en toont deze aan gebruikers in de status van de meest recente ophaling. Vanwege tussentijdse schommelingen, die voortdurend kunnen optreden in prijzen en beschikbaarheid, worden niet altijd de actuele prijzen en gegevens weergegeven. Bij het overschakelen van de website van de provider naar een website van een derde provider is het daarom mogelijk dat de gegevens die op de website van de provider worden weergegeven, niet meer overeenkomen met de gegevens die door de derde provider zelf worden weergegeven nadat u naar de website van de derde provider bent gegaan.

8.4. De provider garandeert ook niet dat de gebruikersinhoud rechtmatig, correct, actueel en/of volledig is.

8.5. De boekingsmogelijkheden in het aanbod van de provider en de links naar aanbiedingen van derde providers zijn geen aanbeveling door de provider. De provider aanvaardt geen aansprakelijkheid voor links naar derde providers of voor reclame-links via teksten of reclame-banners of voor de inhoud die op de websites van derde providers wordt weergegeven.

8.6. De provider is noch een provider van reisdiensten noch een organisator in de zin van de wet (§ 651a e.v. BGB). Voor bemiddelde contracten tussen gebruikers en derden die tot stand zijn gekomen door het gebruik van het aanbod van de provider, gelden de contractuele voorwaarden van de betreffende derde provider, zie paragraaf 3.2.4. De provider is niet aansprakelijk voor het afsluiten van het contract met de derde provider en is ook niet de contractuele partner van het accommodatiecontract dat met de betreffende derde provider is afgesloten. Verder is hij niet aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de diensten volgens het met de derde provider afgesloten contract. De provider is daarom ook niet bevoegd of verplicht om klachten over de diensten van derde providers in ontvangst te nemen. De melding van gebreken moet altijd aan de derde provider worden gedaan.

8.7. In het geval van contractuele of niet-contractuele claims is de provider alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzettelijke of grove nalatige handelingen en voor schade als gevolg van nalatige schendingen van dergelijke verplichtingen die essentieel zijn voor de goede uitvoering van een contract met de betrokken gebruiker en op de nakoming waarvan de contractuele partner daarom mag vertrouwen (kardinale verplichtingen). In het laatste geval is de aansprakelijkheid beperkt tot de typische contractuele schade die te voorzien was op het moment dat het contract werd afgesloten. De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid, in het toepassingsgebied van de Wet Productaansprakelijkheid of in geval van overname van uitdrukkelijke garanties.



The camping company of



9. Wijzigingen aan deze gebruiksvoorwaarden

De provider behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen in overeenstemming met het proces beschreven in deze Paragraaf 9 op een manier die voor u redelijk is, in het bijzonder als gevolg van een wetswijziging of om uitgebreide of gewijzigde functionaliteiten van de app te weerspiegelen, op voorwaarde dat de essentiële functionaliteit van de app in zijn algehele structuur niet in uw nadeel wordt gewijzigd. De provider zal u per e-mail of in-app bericht op de hoogte stellen van geplande wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden. De wijzigingen worden geacht te zijn geaccepteerd als u niet binnen eenentwintig (21) dagen na de kennisgeving bezwaar maakt, op voorwaarde dat de provider u in de kennisgeving van dit gevolg van het uitblijven van bezwaar op de hoogte stelt. Wij raden u aan de app regelmatig op updates te controleren.

10. Informatie volgens § 36 Wet op de beslechting van consumentengeschillen

De provider is niet bereid of verplicht om deel te nemen aan een geschillenbeslechtsprocedure voor een arbitragecommissie voor consumenten.

11. Online platform voor geschillenbeslechting van de EU-Commissie

Het platform voor online geschillenbeslechting ("ODR-platform") voor de buitengerechtelijke beslechting van geschillen die voortvloeien uit online gesloten contracten kunt u hier bereiken: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

12. Slotbepalingen

12.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De contractuele taal is Nederlands. De provider slaat de tekst van het contract niet op, zelfs niet nadat het contract is afgesloten.

12.2. Als de gebruikers handelaars, publiekrechtelijke rechtspersonen of publiekrechtelijke speciale fondsen zijn, is de exclusieve bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit dit contract de statutaire zetel van de provider. Hetzelfde geldt als gebruikers geen algemene bevoegde rechtbank in Nederland hebben of als hun woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats onbekend is op het moment dat de rechtsvordering wordt ingesteld.



The camping company of



12.3. Mochten afzonderlijke bepalingen geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar zijn, of mochten deze vervolgens hun rechtsgeldigheid of uitvoerbaarheid verliezen, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen. De ongeldige of niet-afdwingbare bepalingen worden vervangen door de wettelijke bepalingen.

München, Februar 2024