



Nutzungsbedingungen PiNCAMP Camping Apps

1. Geltungsbereich, Gegenstand

- 1.1. Die folgenden Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“) gelten, vorbehaltlich der in diesen Nutzungsbedingungen vorgenommenen Einschränkungen, für die Nutzung der PiNCAMP Camping App („App“), welche die PiNCAMP GmbH, Hansastraße 19, 80686 München („PiNCAMP“ und/oder „Anbieter“) Ihnen als Nutzer („Nutzer“ „Sie“ „Ihnen“ „Ihr“) zur Verfügung stellt.
- 1.2. Nach dem Download und der Installation der App stehen Ihnen die Inhalte dieser App zur Verfügung. Die App bietet Ihnen Informationen und Angebote rund um das Thema Camping. Der Anbieter betreibt Webseiten, Internetportale, Apps und Social-Media-Plattformen (nachfolgend zusammen das „Angebot“) unter anderem zur Suche von Campingplätzen sowie zum Vergleich und zur Buchung von Leistungen von Campingplätzen, Veranstaltern, Campingplatz-Ketten, Campingplatz-Kooperationen, Wohnmobilstellplätzen (Stellplätzen) und anderen Anbietern von Campingplatz-Leistungen (nachfolgend „Drittanbieter“), einschließlich des Zugangs zu ggf. kostenpflichtigen Angeboten von Kooperationspartnern des Anbieters im Bereich Camping. Das Angebot selbst steht den Nutzern ohne zusätzliches Entgelt zur Verfügung. Die Nutzer haben jedoch innerhalb der App die Möglichkeit, entgeltliche Zusatzangebote (nachfolgend „Zusatzangebote“) mittels In-App-Kauf freizuschalten.
- 1.3. Diese Nutzungsbedingungen gelten auch für alle nachfolgenden Versionen der App („Updates“), es sei denn, in den Updates ist ausdrücklich etwas anderes geregelt.

2. Nutzungsberechtigung

- 2.1. Der Anbieter räumt Ihnen ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, die App während der Laufzeit dieser Nutzungsbedingungen nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen für persönliche, nicht kommerzielle Zwecke zu nutzen.
- 2.2. Soweit nicht anders in diesen Nutzungsbedingungen festgelegt, sind Sie nicht berechtigt, ohne vorherige Genehmigung des Anbieters Informationen oder sonstige Inhalte der App zu verändern, zu verkaufen, zu vermieten, zu vervielfältigen oder zu anderen als zu den in diesen Nutzungsbedingungen festgelegten Zwecken zu nutzen oder zu verbreiten, oder Dritten in sonstiger Weise zu überlassen. Sie dürfen weder die App noch deren Inhalte ändern, zurückentwickeln (sog. Reverse Engineering), anderweitig versuchen, den Quellcode der App abzuleiten, oder Teile der App herauszulösen oder dies zu versuchen, es sei denn, dies ist gem. § 69e UrhG ausnahmsweise zulässig.
- 2.3. Als Erziehungsberechtigter sind Sie berechtigt, die App in dem unter dieser Ziffer 2. dargestellten Umfang für Ihr Kind unter 16 Jahren zu nutzen. Sofern das Kind gemeinschaftlich vertreten wird, dürfen Sie dies nur mit Zustimmung des anderen Erziehungsberechtigten tun. Im Übrigen richtet sich dieses Angebot ausschließlich an Nutzer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

3. Angebot

Das Angebot umfasst die in dieser Ziffer 3 beschriebenen Leistungen.

3.1. Informationsservice

Der Anbieter bietet, mit Ausnahme der Ziffer 3.3. beschriebenen Leistungen, frei zugänglich allgemeine Informationen zu Drittanbietern, wie zum Beispiel Lage und Ausstattung von Campingplätzen. Außerdem informiert er darüber, ob Leistungen von Drittanbietern verfügbar sind und gebucht werden können. Letzteres ist nur für einen Teil der Drittanbieter möglich. Das Angebot des Anbieters ist keine Beratung.

3.2. Vermittlungstätigkeit des Anbieters

3.2.1. Zustandekommen des Beherbergungsvertrages

Ein Vertrag über die Inanspruchnahme von Beherbergungsleistungen kommt ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Drittanbieter zustande. Der Anbieter ist weder Leistungserbringer von Beherbergungsleistungen und/oder sonstigen damit in Verbindung stehenden Zusatzleistungen oder von sonstigen Reiseleistungen, noch Reiseveranstalter im Sinne des Gesetzes. Der Anbieter agiert ausschließlich als Vermittler von (Beherbergungs-)Verträgen mit den Drittanbietern.

3.2.2. Ablauf der Buchung

Die Buchung von Reiseleistungen und anderen Dienstleistungen kann entweder über Weiterleitung durch den Anbieter auf die Inhalte von Drittanbietern erfolgen oder, sofern vom jeweiligen Drittanbieter bereitgestellt, durch eine vom Anbieter vorgenommene technische Verbindung zum Angebot des Drittanbieters.

Die Nutzer wählen im Angebot einen Camping- oder Stellplatz aus. Sofern eine sofortige Buchungsmöglichkeit besteht, geben die Nutzer die jeweiligen Reisedaten ein und wählen ihre gewünschte Option (zB. Zeltplatz, Stellplatz Wohnmobil o.ä.) aus. Die Nutzer können in der Buchungsstrecke ihre persönlichen Daten und Zahlungsdetails angeben. Vor Abschluss der Buchung erhalten die Nutzer eine Übersicht über sämtliche Daten und ausgewählten Leistungen, den Gesamtpreis sowie Angaben zur Zahlungsabwicklung und, soweit vorhanden die Vertrags- und Stornierungsbedingungen des ausgewählten Drittanbieters. Die Nutzer können in der Buchungsstrecke jederzeit Korrekturen ihrer Eingaben vornehmen oder die Buchung komplett abbrechen. Erst mit Anklicken des Buttons "Jetzt zahlungspflichtig buchen" bieten die Nutzer dem Drittanbieter verbindlich den Abschluss eines (Beherbergungs-)Vertrages an und dem Anbieter den Abschluss eines Vermittlungsvertrages. Die Nutzer erhalten im Nachgang eine Bestätigung, dass ihr Angebot eingegangen ist. Diese Bestätigung stellt nur dann die Bestätigung der Annahme des Vertragsangebotes dar, wenn dies ausdrücklich benannt wird. Andernfalls erhalten die Nutzer im Nachgang eine weitere E-Mail mit einer ausdrücklichen Vertragsbestätigung.

3.2.3. Sofern eine sofortige Buchungsmöglichkeit nicht besteht, können die Nutzer eine unverbindliche Reservierungsanfrage an den Drittanbieter stellen.

3.2.4. Vertragsbedingungen von Drittanbietern

Mit Buchung der Leistungen eines Campingplatzes akzeptieren die Nutzer, sofern vorhanden, die Vertragsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters. Sie gelten jeweils zusätzlich zu den vorliegenden Nutzungsbedingungen des Anbieters und regeln das Vertragsverhältnis zwischen Nutzer und Drittanbieter. Sie können insbesondere Zahlungsbedingungen, Bestimmungen über Fälligkeit, Haftung, Stornierung, Umbuchung und Rückzahlung (soweit vorgesehen) sowie sonstige Buchungsbedingungen regeln. Diese Vertragsbedingungen des Drittanbieters werden den Nutzern bei Buchung über das Angebot, sofern diese dem Anbieter von den Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden, im Rahmen des Buchungsvorganges zur Kenntnis gebracht.

3.2.5. Die Annahme der Buchung erfolgt bei Verfügbarkeit der Leistung durch entsprechende Buchungsbestätigung per E-Mail. Mit der Buchung über das Angebot beauftragen die Nutzer den Anbieter mit der Durchführung der Buchung beim gewählten Drittanbieter.

3.2.6. Abwicklung von Zahlungen

Die Abwicklung etwaiger Zahlungen findet allein zwischen den Nutzern und dem jeweiligen Drittanbieter statt und richtet sich nach den von dem jeweiligen Drittanbieter zur Verfügung gestellten Zahlungsoptionen.

3.2.7. Erhebung von Servicegebühren durch den Anbieter

Darüber hinaus kann der Anbieter gegenüber den Nutzern im Rahmen der Buchung für eigene Leistungen eine zusätzliche Servicegebühr erheben. Diese wird den Nutzern vor der kostenpflichtigen Buchung in der Buchungsstrecke angezeigt. Der Anbieter stellt den Nutzern die Servicegebühr nach erfolgreicher Buchung separat in Rechnung. Der Anbieter zieht daraufhin die Servicegebühr über ein während des Buchungsvorganges angegebenes Zahlungsmittel direkt ein. Die Servicegebühr wird bei einer Stornierung innerhalb der vorher mitgeteilten Stornierungsfrist oder bei Ablehnung der Buchung durch den Campingplatz zurückerstattet.

3.2.8. Geltendmachung von Ansprüchen aus dem Beherbergungsvertrag

Der Vertrag über die entsprechende Beherbergungsleistung kommt gemäß Ziffer 3.2.1. dieser Bedingungen ausschließlich zwischen den Nutzern und dem Drittanbieter zustande, nicht zwischen den Nutzern und dem Anbieter. Alle Rechte der Nutzer aus dem vereinbarten Beherbergungsvertrag sind von den Nutzern ausschließlich gegenüber dem Drittanbieter geltend zu machen.

3.2.9. Buchungen über das Angebot des Anbieters bleiben Personen vorbehalten, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

4. Zusatzangebot

4.1. Die Nutzer haben, soweit verfügbar, die Möglichkeit, auch ein entgeltliches Zusatzangebot mittels In-App-Kauf in Anspruch zu nehmen. Die Inanspruchnahme dieses Zusatzangebotes unterliegt diesen Nutzungsbedingungen, soweit bei der Buchung dieser keine abweichenden Nutzungsbedingungen vorgegeben werden. Das Zusatzangebot ist eine digitale Rabattkarte. Durch den Abschluss dieses kostenpflichtigen Abonnements erhalten Nutzer über das in Ziffer 3 beschriebene unentgeltliche Angebot hinaus Zugang zu exklusiven Inhalten und Rabatten.

4.2. Digitale Rabattkarte (PiNCAMP Apps)

Bestandteil des entgeltlichen Zusatzangebotes ist eine digitale Rabattkarte, die Nutzern Rabatte und Vorteile bei ausgewählten Campingplätzen in Europa ermöglichen kann. Art, Höhe und Zeitraum der Rabatte werden ausschließlich von den jeweiligen Campingplatzbetreibern oder sonstigen Drittanbietern festgelegt und können variieren. Der Anbieter hat auf die Ausgestaltung der Rabatte keinen Einfluss. In der Regel handelt es sich um prozentuale Nachlässe auf den Übernachtungspreis für Standplatz und Personen im Rahmen von Beherbergungsverträgen; zusätzliche Leistungen können vom jeweiligen Anbieter gesondert berechnet werden. Rabatte können zeitlich befristet sein und gelten nur für die vom jeweiligen Anbieter festgelegten Reisezeiträume, Platzkategorien oder Aufenthaltsbedingungen. Rabatte sind in der Regel nicht mit anderen Ermäßigungen kombinierbar. Die digitale Rabattkarte ist personenbezogen und nicht übertragbar und muss bei Buchung oder spätestens bei Anreise vorgezeigt werden. Ein Anspruch der Nutzer auf bestimmte Rabatte oder deren Gewährung besteht nicht. Für die Gewährung und Durchführung der Rabatte ist ausschließlich der jeweilige Drittanbieter verantwortlich.

4.3. Daten und Inhalte zu Wohnmobilstellplätzen

Nutzer mit einem gültigen Abonnement erhalten zusätzlich Zugriff auf Daten und Inhalte zu Wohnmobilstellplätzen innerhalb der App. Diese Daten und Inhalte werden vom Anbieter oder von Drittanbietern bereitgestellt und können insbesondere Informationen zu Lage, Ausstattung, Preisen oder sonstigen Eigenschaften der Stellplätze umfassen. Der Zugriff auf diese Daten und Inhalte besteht nur während der Laufzeit des Abonnements. Die Daten und Inhalte werden nach bestem Wissen recherchiert und bereitgestellt; eine Gewähr für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität übernimmt der Anbieter nicht.

Die digitale Rabattkarte sowie der Zugriff auf die zusätzlichen Daten und Inhalte gelten für die Dauer der Laufzeit des vom Nutzer erworbenen Abonnements.

4.4. Ablauf und Abwicklung des In-App-Kaufs

4.4.1 Die Nutzer haben die Möglichkeit das Angebot über einen sogenannten In-App-Kauf über eine Vertriebsplattform, wie z.B. iOS App Store und/oder Google Play Store (nachfolgend „App Store“) auf das gewünschte Zusatzangebot zu upgraden. Die konkrete Vorgehensweise zum Upgrade sowie der dazugehörige Kaufvertrag richten sich nach den Bedingungen des jeweiligen App Stores. Gleiches gilt für die Frage, ob ein Kaufvertrag mit dem jeweiligen App Store oder dem Anbieter zustande kommt.

4.4.2. Nutzungsentgelt

Die Abrechnung und Bezahlung des In-App-Kaufs erfolgt über die von den Nutzern in dem jeweiligen App Store hinterlegte bzw. gewählte Zahlungsoption. Das Nutzungsentgelt wird zu Beginn des Abonnements zur Zahlung fällig. Rückerstattungen für Zeiträume, in denen das Abonnement nicht genutzt wird, sind ausgeschlossen.

4.4.3. Änderungen des Nutzungsentgelts

Der Anbieter behält sich vor, das Nutzungsentgelt für das Zusatzangebot zu ändern. Änderungen des Nutzungsentgelts werden erst nach dem Laufzeitende des jeweiligen Zusatzangebots bzw. bei dessen Verlängerung gültig. Bei anstehenden Preisänderungen werden die Nutzer vom Anbieter mindestens 30 Tage vor der geplanten Änderung informiert. Sofern diese Mitteilung über eine Preisänderung weniger als 30 Tage vor deren Inkrafttreten erfolgt, wird diese erst nach dem nächsten Zahlungstermin wirksam.

4.4.4. Laufzeit und Kündigung

Die Zusatzangebote haben eine Laufzeit von einem Jahr ab Abschluss des In-App-Kaufs. Bei ausbleibender Kündigung verlängert sich das in dem Zusatzangebot enthaltene Abonnement um jeweils ein Jahr, wenn dieses nicht vor Ende der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird. Die Kündigung ist jederzeit über den jeweils genutzten App Store möglich.

4.4.5. Außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund für den Anbieter liegt insbesondere dann vor, wenn der Nutzer gegen anwendbares Recht oder wesentliche Vertragspflichten aus diesen Nutzungsbedingungen verstoßen hat.

4.4.6. Änderungsvorbehalt

Der Anbieter behält sich das Recht vor, den Leistungsumfang des Zusatzangebots während der Laufzeit zu ändern und anzupassen, sofern dies aus technischen, rechtlichen und/oder wirtschaftlichen Gründen erforderlich ist. Der Anbieter wird den Nutzer über wesentliche Änderungen rechtzeitig informieren.

5. Fremde Inhalte / Nutzerinhalte

- 5.1. Nutzer können über das Angebot Inhalte (z.B. Bilder, Bewertungen, Kommentare) (nachfolgend „Nutzerinhalte“) zu dem Angebot veröffentlichen. Eine Bewertung der Leistungen von Drittanbietern ist ausschließlich nach erfolgter Inanspruchnahme dieser zulässig. Der Anbieter behält sich jedoch das Recht vor, diese Funktion einzuschränken und/oder zu deaktivieren.
- 5.2. Das Mindestalter für das Einstellen von Nutzerinhalten beträgt 18 Jahre.
- 5.3. Nutzerinhalte stellen keine Äußerungen oder Feststellungen, Bewertungen oder Empfehlungen des Anbieters oder etwaiger Drittanbieter dar. Der Anbieter macht sich die Nutzerinhalte nicht zu eigen.
- 5.4. Es ist dem Nutzer nicht gestattet, anderen Nutzern oder Dritten über das Angebot Werbung zu unterbreiten. Dies umfasst auch das Setzen entsprechender Links.
- 5.5. Der Nutzer gewährleistet, dass die Nutzerinhalte nicht vertraulich sind und nicht gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter verstoßen. Der Nutzer gewährleistet ferner, über die erforderlichen Rechte an den von ihnen eingegebenen Inhalten zu verfügen, insbesondere die Urheber- und Verfügungsrechte, auch soweit dies Rechte involvierter Dritter betrifft. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Nutzers, die nötigen Rechte für das Einstellen der Nutzerinhalte in das Angebot zu halten, was regelmäßig nur dann gegeben ist, wenn Nutzerinhalte selbst angefertigt wurden.

5.6. Freistellungsverpflichtung

Der Nutzer verpflichtet sich insoweit, den Anbieter gegenüber allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die diese wegen eines Verstoßes des Nutzers gegen eine in Ziffer 5.5. übernommene Pflicht gegenüber dem Anbieter geltend machen. Diese Freistellungsverpflichtung umfasst auch die angemessenen Kosten der Rechtsverteidigung des Anbieters sowie etwaige Gerichtskosten und Bußgelder.

- 5.7. Der Nutzer verpflichtet sich keine Inhalte einzustellen, die unwahr sind, beleidigen, bedrohen, nötigen oder diffamieren, Gewalt verherrlichen, pornographisch, jugendbeeinträchtigend, rassistisch, volksverhetzend oder sonst strafbarer bzw. rechtswidriger Natur sind oder die Rechte Dritter verletzen (z.B. Urheber-, Kennzeichen-, Patent-, Marken- oder Leistungsschutzrechte, Persönlichkeitsrechte, Datenschutzrechte oder Eigentumsrechte).
- 5.8. Der Nutzer darf keine Daten hochladen oder auf einem Datenträger des Anbieters speichern, die nach ihrer Art oder Beschaffenheit, Größe oder Anzahl geeignet sind, die Funktionsweise der IT-Systeme des Anbieters oder von Dritten zu beeinträchtigen oder deren Rechte zu verletzen (z.B. Viren, Trojaner, Spam-E-Mails etc.).
- 5.9. Das Angebot zur Abgabe von Bewertungen richtet sich ausschließlich an eine touristisch geprägte Zielgruppe. Ausgenommen hiervon ist das Themengebiet Dauercamping. Der Anbieter behält sich daher das Recht vor, derartige Bewertungen, die keinen touristischen Sachbezug im Sinne dieser Ziffer 5.8. aufweisen und/oder nicht den Anforderungen von Ziffer 5.1. nicht zu veröffentlichen bzw. diese zu löschen.
- 5.10. Der Nutzer ist bezüglich der von ihm abgegebenen Bewertungen verpflichtet,
- eine korrekte Zuordnung seiner Bewertung zu einem Campingplatz oder einer sonstigen Leistung sicherzustellen,
 - die Bewertung selbst zu verfassen und nur über solche Leistungen eine Bewertung abzugeben, die er selbst zuvor in Anspruch genommen hat und die auf eigenen Erfahrungen während eines Aufenthalts auf dem bewerteten Campingplatz und/oder auf eigenen Erfahrungen im Rahmen des Buchungsprozesses bzw. einer Buchungsanfrage beruhen,

- nur eine Bewertung pro Campingplatz und Aufenthalt abzugeben,
- keine falschen Tatsachenaussagen zu Campingplätzen oder Drittanbietern zu machen, sowie keine diskriminierenden, beleidigenden, falschen Angaben und sonst rechtswidrige Kommentare abzugeben,
- Kommentare sachlich und fair zu formulieren und keine pauschalen Urteile zu fällen. Vergleiche mit anderen Campingplätzen sind nicht zulässig.
- keine Bewertung abzugeben oder Nutzerinhalte einzustellen, sofern er Eigentümer, Betreiber, Beschäftigter oder sonst wirtschaftlich oder familiär Verbundener des zu bewertenden Campingplatzes oder Drittanbieters ist, in deren Auftrag oder gegen Bezahlung oder sonstige geldwerte Vorteile handelt,
- in seinen Kommentaren keine offene oder getarnte Werbung und keinen Verweis auf externe Seiten,
- keine Bilder, Videos, Darstellungen oder sonstige Nutzerinhalte einzustellen, die einzelne Personen identifizieren und/oder diese in ihren Persönlichkeitsrechten verletzen und keine personenbezogenen Daten Dritter zu veröffentlichen.
- Bewertungen über Daueraufenthalte (Dauercamping) sind als solche zu kennzeichnen.

5.11. Bewertungen von Nutzern werden vom Anbieter im Vorhinein nicht kontrolliert. Bei Verdacht auf Verstoß gegen die Bestimmungen aus Ziffern 5.4. bis 5.10., kann dies mittels des "Missbrauch melden"-Buttons dem Anbieter gemeldet werden. Entsprechend angezeigte Inhalte werden unverzüglich geblockt und binnen angemessener Frist vom Anbieter geprüft und gegebenenfalls dauerhaft vom Angebot entfernt.

5.12. Der Nutzer gewährt dem Anbieter mit dem Einstellen der Nutzerinhalte an diesen ein umfassendes, jedoch nicht-ausschließliches, unentgeltliches, sachlich, räumlich und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht. Dieses Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Recht, die Nutzerinhalte zu speichern, zu vervielfältigen, sie im Angebot an beliebiger Stelle zu veröffentlichen, öffentlich zugänglich zu machen, sie in sonstiger Weise wiederzugeben, oder sie zum Zwecke der Online-Werbung zu verwenden. Der Anbieter darf die Nutzerinhalte dazu auch unter Wahrung eines etwaigen Urheberpersönlichkeitsrechts bearbeiten. Er ist ferner berechtigt, vorstehendes Nutzungsrecht an mit dem Anbieter verbundene Unternehmen und Dritte unterzulizenzieren.

5.13. Der Anbieter behält sich ferner das Recht vor, den Nutzer ohne Angabe von Gründen und ohne vorherige Ankündigung vom System auszuschließen sowie Nutzerinhalte zu löschen oder (unter Wahrung des Urheberrechts) zu ändern. Dies gilt insbesondere für gesetzwidrige oder sittenwidrige Nutzerinhalte.

6. Urheberrecht und Datenschutz

6.1. Die im Angebot veröffentlichten Inhalte sind als z.B. Software, Produkte, Marken, Bilder etc. rechtlich geschützt und ihre Nutzung oder Verwertung ist ohne die Zustimmung des Rechteinhabers unzulässig. Sofern sich nicht aus dem Gesetz Ausnahmen ergeben, ist lediglich die persönliche, nicht kommerzielle Nutzung im Rahmen der Zweckbestimmung des Angebots gestattet.

6.2. Bei Verdacht auf eine Verletzung von Schutzrechten oder sonstiger Rechte Dritter, kann dies unter service@pincamp.com dem Anbieter gemeldet werden. Entsprechend angezeigte Inhalte werden binnen angemessener Frist vom Anbieter geprüft und gegebenenfalls dauerhaft vom Angebot entfernt.

6.3. Der Anbieter verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie



The camping company of



95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung, DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und Digitale-Dienste-Gesetzes (DDG) einzuhalten und jegliche personenbezogenen Daten, die der Nutzer über das Angebot zur Verfügung stellt, im Einklang damit sowie unserer Datenschutzerklärung zu verarbeiten.

6.4. Die im Angebot zur Verfügung stehenden Anfrage- und Kontaktformulare dürfen lediglich für den jeweils gedachten Zweck verwendet werden. Es ist den Nutzern nicht erlaubt, persönliche Daten anderer Nutzer und/oder Dritter oder deren Informationen zu erheben und/oder zu veröffentlichen.

7. Widerrufsrecht

7.1 Verbraucher haben das folgende gesetzliche Widerrufsrecht gegenüber dem Anbieter, sofern der Vertrag über die Zusatzangebote mit dem Anbieter zustande gekommen ist und nicht mit dem App Store. Über das Widerrufsrecht wird wie folgt belehrt:

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PiNCAMP GmbH, Kundendienst, Hansastrasse 19, 80686 München, E-Mail: service@pincamp.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An



The camping company of



PiNCAMP GmbH
Kundendienst
Hansastraße 19
80686 München

E-Mail: service@pincamp.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren
(*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

7.2 Widerrufsrecht für den Kauf des kostenpflichtige Zusatzangebotes

Der Kauf des kostenpflichtigen Zusatzangebots erfolgt über den Apple App Store oder Google Play Store. Der Widerruf des Kaufs richtet sich nach den Bedingungen des jeweiligen Stores und muss entsprechend über die jeweiligen Portale (Google Play bzw. Apple App Store) erfolgen. Nutzer können das Widerrufsrecht ausüben, indem sie den Anweisungen zum Abonnement-Widerruf im jeweiligen App Store folgen, etwa unter den Kontoeinstellungen bei Google Play oder im App Store unter „Abonnements verwalten.“

8. Gewährleistung und Haftung

- 8.1. Der Anbieter ist bemüht, einen ordnungsgemäßen Betrieb der App sicherzustellen, steht jedoch nicht für die ununterbrochene Nutzbarkeit bzw. Erreichbarkeit der Angebote ein. Er übernimmt insoweit keine Gewähr und haftet nicht für technisch bedingte Verzögerungen, Unterbrechungen oder Ausfälle.
- 8.2. Der Anbieter behält sich vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen, Ergänzungen oder Löschungen der über die App bereitgestellten Informationen vorzunehmen sowie Webseiten, Internetportale, Apps und Social-Media-Plattformen etc. ganz oder teilweise zu sperren, zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.
- 8.3. Die in der App verfügbaren Informationen (insbesondere Beschreibungen, Bilder, Preise, Verfügbarkeiten) zu den Leistungen basieren auf Informationen von Drittanbietern. Der Anbieter kann die eingegebenen Informationen nicht auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität überprüfen. Insoweit gibt der Anbieter für Informationen von Drittanbietern keine Gewähr für deren Vollständigkeit, Aktualität, Korrektheit, Rechtmäßigkeit oder sonstige Qualität. Der Anbieter integriert vor allem Preise und Verfügbarkeit der Angebote der Drittanbieter. Der Anbieter ruft diese Angaben in regelmäßigen Abständen von den Websites und Datenschnittstellen der Drittanbieter ab und zeigt diese den Nutzern auf dem Stand der jeweils letzten Abrufe an. Aufgrund zwischenzeitlicher Schwankungen, die bei Preisen und Verfügbarkeiten ständig eintreten können, werden daher möglicherweise nicht immer die aktuellen Preise und Daten angezeigt. Bei einem Wechsel von

der Seite des Anbieters zu einer Seite von Drittanbietern kann es daher vorkommen, dass die auf der Internetseite des Anbieters angezeigten Daten nicht mehr den Daten entsprechen, die nach Aufruf der Internetseite des Drittanbieters vom Drittanbieter selbst angezeigt werden.

8.4. Der Anbieter steht gleichermaßen nicht dafür ein, dass Nutzerinhalte rechtmäßig, korrekt, aktuell und/oder vollständig sind.

8.5. Die Buchungsmöglichkeiten im Angebot des Anbieters sowie die Links auf Buchungsangebote von Drittanbietern stellen keine Empfehlung des Anbieters dar. Für Verlinkungen zu Drittanbietern oder für werbliche Verlinkungen via Texte oder Werbebanner sowie für die auf den Internetseiten der Drittanbieter angezeigten Inhalte übernimmt der Anbieter keine Haftung.

8.6. Der Anbieter ist weder Anbieter von Reiseleistungen noch Veranstalter im Sinne des Gesetzes (§§ 651a ff. BGB). Für vermittelte Verträge zwischen Nutzern und Dritten, die durch Nutzung des Angebots des Anbieters zustande kommen, gelten die Vertragsbedingungen des jeweiligen Drittanbieters, siehe Ziffer 3.2.4. Der Anbieter haftet nicht für das Zustandekommen des Vertrages mit dem Drittanbieter und ist auch nicht der Vertragspartner des mit dem jeweiligen Drittanbieter abgeschlossenen Beherbergungsvertrages. Ferner haftet er nicht für die ordnungsgemäße Leistungserbringung aus dem abgeschlossenen Vertrag mit dem Drittanbieter. Der Anbieter ist daher auch nicht zur Entgegennahme von Mängelrügen in Bezug auf die Leistungen von Drittanbietern berechtigt bzw. verpflichtet. Die Mängelanzeige hat stets gegenüber dem jeweiligen Drittanbieter zu erfolgen.

8.7. Der Anbieter haftet bei vertraglichen oder außervertraglichen Ansprüchen nur für Schäden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln sowie für Schäden, die sich aus fahrlässigen Verletzungen solcher Pflichten ergeben, die die ordnungsgemäße Durchführung eines mit dem betreffenden Nutzer bestehenden Vertrages erst ermöglichen und auf deren Erfüllung der Vertragspartner deshalb vertrauen darf (Kardinalpflichten). Im letzteren Fall ist die Haftung begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schaden. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes sowie im Fall der Übernahme ausdrücklicher Garantien.

9. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen nach Maßgabe des in dieser Ziffer 9. beschriebenen Prozesses in für Sie zumutbarer Weise zu ändern, insbesondere aufgrund einer Gesetzesänderung oder um erweiterte oder veränderte Funktionalitäten der App abzubilden, sofern die wesentliche Funktionalität der App in ihrer Gesamtstruktur nicht zu Ihrem Nachteil verändert wird. Der Anbieter benachrichtigt Sie per E-Mail oder per In-App-Nachricht über geplante Änderungen dieser Nutzungsbedingungen. Die Änderungen gelten als angenommen, wenn Sie nicht innerhalb von einundzwanzig (21) Tagen ab Mitteilung widersprechen, sofern der Anbieter Sie in der Mitteilung auf diese Folge eines fehlenden Widerspruchs hinweist. Wir empfehlen Ihnen, die App regelmäßig auf Neuigkeiten hin zu überprüfen.

10. Information nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Der Anbieter ist weder verpflichtet noch gewillt, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.



The camping company of



11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Vertragssprache ist deutsch. Der Anbieter wird den Vertragstext selbst nach dem Vertragsschluss nicht speichern.
- 11.2. Sind die Nutzer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Anbieters. Dasselbe gilt, wenn Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- 11.3. Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder undurchführbar sein, oder sollten sie ihre Rechtswirksamkeit oder Durchführbarkeit später verlieren, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen tritt die gesetzliche Regelung.

München, März 2026